



利用規約

「豊エネ手帖」利用規約

第1条 目的

「豊エネ手帖利用規約」（以下、「本規約」といいます。）は、豊通エネルギー株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する第2条第1項において定めるサービスである「豊エネ手帖」の利用条件に関して定めるものです。

第2条 定義

1. 「豊エネ手帖」（以下、「本サービス」といいます。）とは、当社が運営するインターネットサイト（以下、「本サイト」といいます。）において、会員登録を行うことによって利用可能となるインターネットサービスを指すものとします。
2. 「会員」とは、第6条に定める会員資格を有し、本規約の内容に同意した上で、当社所定の方法による本サービスの利用の申込みをし、当社がこれを承諾（以下、「会員登録」といいます。）した方を指すものとします。
3. 「提携サイト」とは、当社と契約を結び、サービスを提供・運営しているサイトを指すものとします。
4. 「会員情報」とは、会員が本サイトに登録する会員の電話番号、電子メールアドレス、ニックネーム等の情報、当社との契約にかかるお客様番号、ガス使用量、ガス料金等の情報、本サービスの利用履歴等の個人情報を指すものとします。

第3条 適用範囲

1. 本規約は、当社が提供する本サービスを利用する会員に対して適用するものとします。会員にはこれを遵守いただいた上で本サービスをご利用いただくものとします。
2. 当社は本規約に付随して本サイトを通じて提供する各種サービス毎に個別規約を定めることがあります。この場合、個別規約は本規約の一部を構成するものとし、「豊エネ手帖」の各種サービスの利用には、本規約に加えて各種サービス毎に個別規約の規定が適用されるものとします。ただし、本規約と個別規約の定めが異なる場合には、個別規約の定めが本規約に優先して適用されるものとします。

第4条 変更

当社は、自らが必要と認めた場合、当社ウェブサイト上において変更内容をあらかじめ一定期間掲載することにより、本規約を変更できるものとします。なお、当社が変更内容を掲載した後、会員が本サイトを利用した場合、または変更内容が発効する期日までに退会の申出がなかった場合には、変更後の本規約を承認したものとみなします。

第5条 本サービスの利用および設備等

1. 本サービスの利用を希望する場合、本規約に同意の上、当社所定の方法により会員登録をすることで利用できるものとします。
2. 本サービスは、会員が当社との間で締結中のガス使用契約について、毎月のガス使用量やガス料金の情報等を提供します。また、会員登録がなされた時点で、当社は当該ご契約に係る紙のガスご使用量のお知らせ（以下、「検針票」といいます。）の発行を停止いたします。会員は、当該ご契約の料金明細等を、本サービス上で確認するものとし、別途検針票の交付を希望する場合は、当社が定めた方法及び費用負担のもとでその交付希望手続きを行うものとします。なお、本項に定める取扱いは、2020年4月1日以降に本サービスに登録した会員のご契約に対して適用し、それ以前に本サービスに登録した会員のご契約については、別途の同意がある場合に適用するものとします。
3. 本サービスを利用するために必要となる適切な機器・ソフトウェア等を自らの責任と負担において設置使用するものとします。
4. 会員登録・本サービスのご利用は無料とします。ただし、インターネット接続等に関する費用が発生する場合は会員負担とします。

第6条 「豊エネ手帖」会員資格

1. 本サービスの会員資格は、以下の条件をすべて満たす方が有するものとします。
 - 1)当社との連絡手段として、確実に意思疎通できる電子メールアドレスを提供し、当社からのメール（info@toyoene-techo.com）等の配信を許諾していただける方
 - 2)本サイトに登録する会員情報等を本規約で定める範囲内で利用することを許諾していただける方
 - 3)当社との間で、LP ガス（質量購入のお客さま、複数のガス使用場所を一括請求にてご利用いただいているお客さまを除く）についての使用契約がある契約者ご本人
 - 4)当社が検針票兼請求書の発行を停止することおよび料金明細を本サービス上で確認することを許諾する方
2. 上記の条件をすべて満たしていても、当社が会員として適当でないと判断した方につきましては、会員登録をお断り、もしくは第10条に基づき本サービスの利用を一時停止等できるものとします。

第7条 会員情報の変更

1. 会員は、登録した会員情報の内、電子メールアドレス、ニックネームに変更が生じた場合、本サイト内の所定方法にて速やかに会員情報の修正を行うものとします。
2. 会員は、前項の修正を怠り、当社からの通知が到着しなかった場合でも、通常であれば到着すべきときに到着したとみなされることを、本規約への同意をもって、あらかじめ承諾したものとします。
3. 第1項の修正を行わなかったこと、または遅延したことにより、会員が被った不利益・損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
また、本サービスの全部または一部を利用できなくなる場合があることを、あらかじめ承諾したものとします。

第8条 ログインパスワード

1. 会員は、本サービスを利用するためには、会員登録時に設定した本サービスのログインパスワードおよび電子メールアドレスを使用するものとします。
2. 会員は、ログインパスワードの管理責任を負うものとします。
3. 会員は、ログインパスワードを第三者に使用させたり、貸与・譲渡・売買等いかなる処分してはならないものとします。
4. ログインパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等による不利益・損害の責任は、自らが負うものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
5. 会員は、ログインパスワードを忘れたことにより本サービスを利用できなくなった場合は、ログインパスワードの再登録手続きを行うものとします。
6. 会員は、ログインパスワードを盗まれたり、第三者に使用されていることを知った場合には、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示がある場合には、これに従うものとします。
7. 本条第6項の連絡があった場合を除き、各会員のログインパスワードを使用した本サービスの利用やそれに伴う一切の行為は、当該会員本人による利用あるいは行為とみなすものとします。
8. 本サービスの利用を中断する場合、会員はその都度、ログアウトを行うものとします。

第9条 会員の退会

1. 会員が、本サービスの利用を終了する場合、本サイト上からは退会手続きを行うことはできないものとし、退会を希望したい場合、当社へ直接連絡するものとします。
2. 会員資格は、ガス使用契約解除（退去）後、最終ガス料金支払い完了をもって失われるものとし、当社にて退会手続きを行うものとします。

第10条 会員資格の喪失、一時停止等

1. 会員が次の事由のいずれかに該当する場合、当社は当該会員への事前の通知または承諾なく、会員資格を一時停止すること、または会員を退会処分とすることができるものとします。
 - 1) 会員が実在しない場合
 - 2) 会員が登録した会員情報の内容が虚偽である場合

- 3) 本規約に違反した場合
 - 4) 第6条の会員資格を満たしていない場合
 - 5) 会員が本サービスの登録時及び登録後において、暴力団、暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係企業・団体、総会屋等その他これらに準ずる者に該当すると判断した場合
 - 6) その他、当社が会員として適当でないと判断した場合
2. 前項に基づき当社が会員資格を一時停止し、または会員を退会処分としたことにより、当該会員に生じた不利益・損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。また、会員が前項に該当したことにより、当社または第三者が被った不利益・損害に対する補償及び費用の負担は当該会員が行うものとします。

第11条 会員の責任

会員は、会員による本サービスの利用、本サービスを利用してなされた一切の行為（第8条第7項により、会員本人による利用または行為とみなされる場合を含む）により会員または第三者に不利益・損害が生じたとしても、自らにおいて一切の責任を負うものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第12条 禁止事項

1. 会員が本サービスに関連して以下の行為を行うことを禁止とします。
 - 1) 法令または本規約等に違反すること
 - 2) 虚偽の情報を入力すること
 - 3) 有害なコンピュータプログラム、メール等を送信または書き込むこと
 - 4) 当社のサーバ・その他のコンピュータに不正にアクセスすること
 - 5) ログインパスワードを第三者に貸与・譲渡すること、または第三者と共用すること
 - 6) 会員が当社の承諾を得ることなく、本サービスを商業目的に利用すること
 - 7) その他、当社が不適切と判断する行為
2. 会員の行為または不作為が本条における禁止事項に該当するか否かは、当社の判断によるものとします。

第13条 私的使用範囲外での使用の禁止

1. 会員はいかなる方法においても、本サービスを通じて提供されるコンテンツについて、当該コンテンツに関する権利者の許諾を得ないで、著作権法で定める私的使用の範囲を超えて、使用してはならないものとします。
2. 会員は前項に違反する行為を第三者にさせてはならないものとします。
3. 前2項の規定に違反したことにより、会員と権利者との間でなんらかの問題が発生した場合、会員は自らの費用と責任においてかかる問題を解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第14条 権利の譲渡、売買等の禁止

1. 本サービスを利用する権利、その他これに付随した一切の権利は会員に一身専属に帰属するものとします。また、当社の承諾が無い限り、法人の会員に合併、会社分割、株式交換・株式移転その他の組織再編、事業譲渡等があった場合であっても、これらの権利は承継されないものとします。
2. 会員は、前項の権利について、第三者に譲渡、売買、名義変更、質権の設定その他一切の担保に供する等の行為はできないものとします。

第15条 個人情報の取り扱い

1. 会員は、第2条に定める会員情報を当社が本条および次条の定めるところに従って、収集し、利用することに同意するものとします。
2. 当社は、会員情報を以下の目的に利用させていただきます。
 - 1) 本サービスの提供に必要な業務
 - 2) 本サービスの充実ならびに円滑な提供・運営（他の事業者より提供される各種サービスを含む）

- 3) 当社ウェブサイトに掲載する「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」において定める目的
3. 当社は会員情報を機密として取り扱い、適切に管理するものとします。また、当社は次のいずれかの場合を除き、会員情報を第三者に提供しないものとします。
- 1) 会員の同意を得た場合
 - 2) 法令等により開示を求められた場合
 - 3) 業務上必要な範囲内で、業務を委託した第三者へ提供する場合
 - 4) 個人を識別できない統計情報などに加工して利用する場合
4. 当社は、本条に定める内容以外の個人情報の取り扱いについては、当社ウェブサイトに掲載する「個人情報保護方針」に準じて取り扱うものとします。

第16条 会員への告知・アンケート等

1. 当社は、会員に対し、本サービスの利用条件等につき、必要に応じて本サイト上への掲示により告知を行うことができるものとします。
2. 当社は、会員に対し、本サービスの運営および当社の事業運営にあたり、必要に応じて本サイト上または電子メール、電話等により連絡および要請を行うことができるものとします。
3. 当社は、会員に対し、今後の本サービスの充実や検討にあたり、必要に応じて電子メール、電話等によりアンケートの協力要請を行うことがあります。

第17条 本サービスの一時停止および中止等

1. 当社は、次のいずれかに該当する場合、会員への事前の通知または承諾なく、本サービスを一時停止または中止することができるものとします。
 - 1) 天災地変・戦争・騒乱・停電等不可抗力により本サービスの提供が困難になった場合
 - 2) 運営上・技術上の諸問題により、当社が本サービスの中断が必要と判断した場合
2. 当社は、会員への事前の通知または承諾なく、本サービスの全部または一部を変更または終了することができるものとします。
3. 当社は、前2項により会員および第三者に不利益・損害が生じた場合であっても、理由の如何を問わず一切の責任を負わないものとします。

第18条 免責

1. 当社は、本サイトに掲載する情報（ただし、当社との契約にかかる使用量・料金等の情報を除きます。）について、内容の正確性、有用性、安全性、その他いかなる保証も行わないものとします。本サイトに掲載されている情報は、あくまでも掲載時点における情報であり、時間の経過により掲載情報が実際と一致しなくなる場合があることを、あらかじめ承諾したものとします。
2. 当社は本サイトに掲載する情報および本サイトに関連して生じた事項について一切責任を負わないものとします。
3. 本サイトのデータ等の内容、構成等は、予告なしに変更、修正または中止することがあることを、あらかじめ承諾したものとします。
4. 当社は、本サービスのシステムに関し、その信頼性についていかなる保証も行わないものとします。
5. 会員が本規約等に違反したことによって生じた不利益・損害については、当社は一切責任を負わないものとします。
6. 当社は、会員の設備等の不具合および障害等に起因する通信不良、遅延、誤送等により、会員に生じた不利益・損害について、一切の責任を負わないものとします。
7. 当社は、その他本サービスのご利用に付随して発生した会員および第三者の直接および間接の不利益・損害について、一切の責任を負わないものとします。

第19条 準拠法および合意管轄

1. 本サービス、本規約の効力、履行および解釈等に関しては、すべて日本法が適用されるものとします。
2. 本サービス、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合には、名古屋地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

2020年4月1日 制定